

Nuevos Packs

Mantenimiento informático

- Servicio de atención remota
- Servicio de atención remota desatendida
- Servicio de atención remota con horario adaptado bajo petición
- Servicio de atención "in situ"
- Mantenimiento de servidores
- Informes de intervención detallados

DENIMÁTICA | Copiadoras de Denia, s.l.

Fora Mur, 18 bajo | 96 578 44 82 | info@denimatica.com

Packs mantenimiento informático

Sin cuotas mensuales.

Pague justo por lo que use y cuando lo necesite.

Pack 10 420€

10 horas al año: 42€/hora

Pack 20 800€

20 horas al año: 40€/hora

Pack 30 1.140€

30 horas al año: 38€/hora

Pack 40 1.440€

40 horas al año: 36€/hora



Aspectos interesantes

Servicio de atención remota

Asistencia a través de nuestro software de conexión remota, disponible para todos nuestros clientes con contrato.

Simplemente ha de ir a nuestra web y ejecutar el servicio bajo nuestra supervisión.

Necesita una conexión a internet.

Servicio de atención remota desatendida

Servicio remoto instalado en el PC o servidor de forma local para atención remota sin intervención del usuario.

Este servicio permite la asistencia en horario acordado, sin que el usuario esté frente al equipo.

Servicio de atención remota con horario adaptado bajo petición

Servicio remoto en horario acordado, normalmente fuera de horario de atención de DENIMÁTICA.

Repercute en el pack de mantenimiento con el coeficiente $Nx2,5$: cada hora de servicio multiplicada por 2,5.

Servicio de atención “in situ”

Incluye servicio en la ubicación física del equipo y se computa de la siguiente forma:

El desplazamiento se aplica el coeficiente $Nx0,5$: cada hora de desplazamiento se multiplica por 0,5.

Las horas de servicio invertidas en la intervención se descuentan del pack de mantenimiento.

Mantenimiento de servidores

Incluye servicio de mantenimiento a servidores.

El coeficiente de cómputo es $Nx2$: cada hora de servicio empleada en servidores se descuenta como 2 horas del pack de mantenimiento.

Informes de intervención detallados

Recibirá de forma automática un informe de aceptación del servicio y otro al finalizar éste, indicando que ha finalizado y por tanto queda cerrada la incidencia. No obstante, Ud.

puede reabrirlo si lo desea por cualquier motivo.

Bajo petición, podemos remitirle informe detallado del estado del contrato de servicio, trabajos realizados y horas disponibles.



Por qué DENIMÁTICA

Nos avalan 30 años de experiencia en el sector con personal humano formado en las últimas tecnologías y con recursos que proporciona un equipo altamente especializado.

Visión

En DENIMÁTICA queremos ser la empresa de soluciones integrales TIC de referencia en el mercado, percibida y reconocida como la compañía con la mejor capacidad para comprender las necesidades tecnológicas de las empresas y darles respuesta a través de soluciones óptimas, gracias a la aportación de valor que proporciona un equipo humano altamente especializado y con pactos con empresas que garantizan la viabilidad de sus proyectos.

Nuestra misión

Cubrir todas las necesidades tecnológicas de nuestros clientes en el ámbito de actuación escogido, con el objetivo prioritario de ser su catalizador para la mejora competitiva continua.

Valores

Orientación al cliente, fiabilidad, confianza, profesionalidad, trabajo en equipo.

Póngase en contacto
con nosotros

Denimática | Copiadoras de Denia, S.L.

Fora Mur, 18 Bajo
03700 Denia (Alicante)
Tel. 96 578 44 82
info@denimatica.com
www.denimatica.com